



## ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN XPERAL B.V.

Onze Algemene Voorwaarden zijn met het verzenden van uw bestelling bindend

### Artikel 1 Algemeen

**1.1:** Bij toepassing van deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

**Xperal B.V.:** Xperal B.V., gevestigd te Weert en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 64674231;

**Klant:** de partij die een opdracht verstrekt aan Xperal B.V. tot het geven van advies en/of het verzorgen van een subsidie aanvraag en/of het plaatsen van zonnepanelen en/of omvormer, **PV-systeem:** een systeem bestaande uit een set zonnepanelen, omvormer(s) en toebehoren.

**Installatie:** het feitelijk ter beschikking stellen en installeren van het PV-systeem op de door de Klant aangegeven locatie.

**Overeenkomst(en):** Iedere overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Klant, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts) handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.

**Subsidie:** SDE subsidie, oftewel Stimulering Duurzame Energieproductie, welke Xperal B.V. tracht te verkrijgen voor de Klant in verband met de aanschaf van het PV-systeem;

**1.2:** Op iedere levering van zaken/diensten zijn de algemene voorwaarden van toepassing.

### Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

**2.1:** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij Xperal B.V. als verkoper, leverancier van zaken of dienstverlener optreedt. De toepasselijkheid van door de Klant gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### Artikel 3 Offertes en totstandkoming overeenkomst

**3.1:** Naar aanleiding van het bezoek door Xperal B.V. op de door de Klant opgegeven locatie en de naar aanleiding daarvan gemaakte waarnemingen door Xperal B.V. en van de Klant verkregen informatie, stelt Xperal B.V. een offerte op welke de kosten dekt voor (I) indienen van het verzoek om Subsidie bij juiste instanties, indien gewenst, (II) levering PV-systeem en (III) de Installatie. De door Xperal B.V. gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen tenzij anders vermeld.

**3.2:** De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders aangegeven.

**3.3:** Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke ondertekening en retournering door de Klant aan Xperal B.V. van de in tweevoud door Xperal B.V. uitgebrachte offerte.

**3.4:** Xperal B.V. is niet aansprakelijk voor schade door eventuele fouten in aangeleverde opbrengstberekeningen, geschatte terugverdientijd, verwachtingen van fiscale regelingen of subsidies en andere factoren die een rol spelen in de overweging van de Klant, tenzij deze gegevens uitdrukkelijk zijn gegarandeerd. Ook eventuele extra kosten die in de toekomst kunnen ontstaan, zoals verhoogde (energie)belasting of netbeheerskosten, zijn voor risico van de Klant, ook al had Xperal B.V. deze kosten kunnen voorzien.

### Artikel 4 Toekenning Subsidie

**4.1:** Indien de Klant in aanmerking wil komen voor Subsidie, kan de Klant Xperal B.V. hiertoe machtigen door middel van het verstrekte machtigingsformulier. De aanvraag van Subsidie wordt in dit geval volledig zelfstandig door Xperal B.V. ten behoeve van de Klant behandeld.

**4.2:** Toekenning van Subsidie is afhankelijk van factoren die buiten de macht van Xperal B.V. liggen.

**4.3:** Xperal B.V. kan geen termijn afgeven waarbinnen uitsluitel over de Subsidie is te verwachten. Indien Xperal B.V. een termijn heeft genoemd dient deze altijd als indicatief te worden beschouwd.

**4.4:** Indien Xperal B.V. uitsluitel over het verzoek tot Subsidie heeft verkregen, stelt zij de Klant hier onverwijld schriftelijk van op de hoogte. Afwijzing van het verzoek om Subsidie kan een reden zijn voor de Klant om af te zien van de overeenkomst in de vorm van ontbinding van de overeenkomst. De Klant zal het binnen 8 dagen na ontvangst van voornoemd bericht schriftelijk aan Xperal B.V. laten weten als hij de overeenkomst wenst te ontbinden. Ontbinding kan in dit geval kosteloos geschieden.

Xperal B.V. zal in dit geval de eerste aanbetaling terugstorten. Na ommekomst van deze termijn is de overeenkomst definitief.

**4.5:** Indien Subsidie wordt toegekend, dient de Klant zelf in contact te treden met de toekennende instantie in verband met de uitbetaling van de Subsidie en andere praktische zaken.

## **Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst en Installatie**

**5.1:** Xperal B.V. zal bij de uitvoering van de overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.

**5.2:** De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Xperal B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, juist en tijdig aan Xperal B.V. zijn verstrekt, zowel ten aanzien van de aanvraag van de Subsidie, als van de Installatie. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet juist of tijdig aan Xperal B.V. zijn verstrekt, heeft Xperal B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de met de Klant overeengekomen tarieven, of bij gebreke daarvan de volgens de gebruikelijke tarieven, aan de Klant in rekening te brengen.

**5.3:** Xperal B.V. laat de Installatie uitvoeren door gekwalificeerde elektriciens.

**5.4:** De door Xperal B.V. ingeschakelde elektriciens baseren zich voor de Installatie op de door Xperal B.V. verrichte visuele inspectie van de locatie waar het PV-systeem dient te worden bevestigd. Indien tijdens de Installatie blijkt dat de aangetroffen situatie onverwacht afwijkt van de situatie zoals deze tijdens de visuele inspectie bleek, zullen Xperal B.V. en de Klant conform artikel 8 in overleg treden hoe om te gaan met de eventueel hieruit voortvloeiende meerkosten.

**5.5:** Xperal B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Xperal B.V. is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar was of behoorde te zijn.

**5.6:** de Klant garandeert dat de locatie waar het PV-systeem geplaatst worden asbestvrij is.

**5.7:** De Klant draagt er zorg voor dat de locatie van de Installatie vrij is van enige obstakels die de voortgang van de Installatie zouden kunnen belemmeren.

**5.8:** De eigendomsoverdracht van het PV-systeem vindt plaats na Installatie, na de laatste betaling.

## **Artikel 6 Uitvoeringstermijn**

**6.1:** De Installatie geschiedt, in overleg met de klant, op de door de Klant opgegeven locatie bij het definitief worden van de overeenkomst conform artikel 4.4.

**6.2:** De installatiedatum is geen onderdeel van de Overeenkomsten, de afspraak is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Xperal B.V. zal niet in verzuim zijn, dan nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld na afloop van voor bedoelde termijn en haar daarbij een redelijke termijn voor nakoming is gesteld die onbenut is verstreken.

## **Artikel 7 Wijzigingen in te leveren producten**

**7.1:** Xperal B.V. is bevoegd zaken te leveren die afwijken van hetgeen is overeengekomen indien het betreft wijzigingen in de te leveren PV-systeem welke vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften of indien het betreft geringe wijzigingen van de zaak die een verbetering betekenen, een en ander ter beoordeling van Xperal B.V.

## **Artikel 8 Wijziging van de overeenkomst**

**8.1:** Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

**8.2:** Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Xperal B.V. zal de Klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

**8.3:** Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Xperal B.V. de Klant hierover tevoren inlichten. Xperal B.V. zal aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van de afgegeven prijs tot gevolg heeft.

### **Artikel 9 Geheimhouding**

**9.1:** Xperal B.V. is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van de Klant heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

### **Artikel 10 Intellectuele eigendom**

**10.1:** Door Xperal B.V. verstrekte adviezen aan de Klant inzake een optimaal PV-systeem voor de Klant, welke al dan niet zijn verwerkt in een offerte, worden naar goeddunken van Xperal B.V. verstrekt. Hieraan kunnen door de Klant geen rechten worden ontleend.

**10.2:** Onverminderd het bepaalde in artikel 9 van deze voorwaarden behoudt Xperal B.V. zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

**10.3:** Alle door Xperal B.V. verstrekte stukken, zoals offertes en adviezen zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Klant in het kader van de overeenkomst en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Xperal B.V. worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.

**10.4:** Xperal B.V. behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden dan ter uitvoering van de overeenkomst te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Artikel 11 Garantie materialen**

**11.1:** Xperal B.V. garandeert dat de Zonnepanelen van het PV-systeem vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten, na moment van installatie, overeenkomstig de garantievoorwaarden volgens de fabrieksgarantie. Xperal B.V. garandeert dat de omvormer van het PV-systeem vrij is van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten, na het moment van Installatie, overeenkomstig de garantievoorwaarden volgens de fabrieksgarantie. De garantietermijn op werk bedraagt een termijn van 5 jaar, tenzij het gebrek geen direct gevolg is van het geleverde werk.

**11.2:** De Klant dient uiterlijk waarneembare gebreken schriftelijk bij Xperal B.V. te melden binnen 14 dagen na constatering.

**11.3:** Indien de in lid 1 genoemde garantie van toepassing is en de zaak een gebrek vertoont, is Xperal B.V. verplicht binnen 30 dagen nadat de Klant hem het gebrek heeft gemeld het gebrek te herstellen dan wel een concreet voorstel voor het verhelpen van het gebrek te doen.

**11.4:** Xperal B.V. kan er voor kiezen om de zaak te vervangen indien herstel op bezwaren stuit.

**11.5:** De Klant kan slechts vervanging van de zaak of ontbinding van de koopovereenkomst vorderen indien: Xperal B.V. tot tweemaal toe een poging heeft gedaan een zelfde gebrek te herstellen, deze pogingen vruchteloos zijn geweest en het gebrek voldoende ernstig is om vervanging of ontbinding te rechtvaardigen, of de zaak zoveel gebreken vertoont of heeft vertoond dat deze niet aan de overeenkomst beantwoordt, tenzij de afwijking van het overeengekomene, gezien haar geringe betekenis, een ontbinding niet rechtvaardigt.

**11.6:** Reparatie en/of vervanging van (een van de onderdelen van) het PV-systeem leidt niet tot verlenging van de oorspronkelijke garantietermijn.

**11.7:** Bij gebreken die onder de garantie vallen en die zich later dan zes maanden na Installatie voordoen dient de Klant aan te tonen dat het gebrek zich heeft voorgedaan binnen de garantietermijn.

**11.8:** De Klant heeft geen rechten op garantie indien de installatie van of onderhoud aan het PV-systeem niet door een door Xperal B.V. ingeschakelde elektricien plaats vond.

**11.9:** De garantie strekt zich niet uit tot defecten die het gevolg zijn van brand, diefstal cq. vandalisme, blikseminslag, dieren, extreme weersomstandigheden als hagel (met een diameter van > 25 mm en met een gemiddelde inslagsnelheid van meer dan 23 m/s), windhozen/wervelstromen/zandstormen, contact met chemische gassen of vloeistoffen, gebruik van andere materialen dan geadviseerd door Xperal B.V. en vormveranderingen van het object waarop het PV-systeem bevestigd is.

## Artikel 12 Garantie functionaliteit lange termijn

**12.1:** Xperal B.V garandeert het vermogen van het PV-systeem voor 90% van het oorspronkelijk vermogen gedurende 10 jaar en voor 80% gedurende 25 jaar mits het PV-systeem wordt onderhouden conform de instructies van Xperal B.V en vrij blijft van schaduw. Vervanging van het PV-systeem is voor eigen rekening van de Klant.

**12.2:** De omvormer van het PV-systeem heeft een verwachte levensduur van 10 à 15 jaar. Vervanging van de omvormer is voor eigen rekening van de Klant.

## Artikel 13 Betaling

**13.1:** Betaling dient te geschieden volgens termijnen die vastgesteld worden in de offerte.

**13.2:** Betaling dient te geschieden door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar NL78RABO 0310901693 t.n.v. Xperal B.V te Weert.

**13.3:** Indien de overeenkomst ontbonden wordt in lijn met artikel 4.4, gaat Xperal B.V onverwijld over tot restitutie van de reeds van de Klant ontvangen betaling.

**13.4:** Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Klant in verzuim; de Klant is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 5%.

**13.5:** In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de Klant of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van de Klant wordt uitgesproken zullen de verplichtingen van de Klant onmiddellijk opeisbaar zijn.

## Artikel 14 Aansprakelijkheid

**14.1:** Voor gebreken in geleverde zaken geldt de garantie zoals omschreven in artikel 11 van deze voorwaarden.

**14.2:** Alle andere dan in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid van Xperal B.V is beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde zaken en diensten, dan wel, zulks ter keuze van xperal B.V, tot het bedrag dat Xperal B.V ontvangt van haar verzekeraar ter zake van de betreffende aansprakelijkheid.

**14.3:** Xperal B.V zal nooit aansprakelijk zijn bij indirecte/gevolgschade, die uit schade aan zaken voortvloeit.

**14.4:** Bovenstaande beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Xperal B.V of haar bedrijfsleiding.

**14.5:** Xperal B.V wijst uitdrukkelijk elke aansprakelijkheid van de hand ingeval de Installatie van en/of onderhoud van het PV-systeem niet plaats vond via een door xperal B.V ingeschakelde installateur.

**14.6:** De website van Xperal B.V bevat bestanden die voor uitsluitend informatieve doeleinden zijn opgenomen. Xperal B.V staat niet in voor de juistheid of volledigheid van dit materiaal, ongeacht of het materiaal afkomstig is van Xperal B.V of derden en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van haar website. Op de website geplaatste rekenvoorbeelden dienen slechts als voorbeeld en hieraan kunnen geen garanties of andere rechten worden ontleend.

## Artikel 15 Overmacht

**15.1:** Onder overmacht worden omstandigheden verstaan die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Xperal B.V zijn toe te rekenen. Hieronder is (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede begrepen niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Xperal B.V afhankelijk is voor de levering en Installatie van het PV-systeem.

**15.2:** Xperal B.V heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Xperal B.V haar verbintenis had moeten nakomen.

**15.3:** Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van xperal B.V opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Xperal B.V niet mogelijk is, langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

**15.4:** Indien Xperal B.V bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## Artikel 16 Geschillenbeslechting

**16.1:** De rechter te Roermond is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen welke mochten ontstaan tussen Xperal B.V en de Klant kennis te nemen.

Xperal B.V blijft echter bevoegd de Klant te dagvaarden voor de bevoegde rechter van de woonplaats van de Klant.

**16.2:** De Klant heeft het recht gedurende een maand nadat Xperal B.V zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde burgerlijke rechter.

#### **Artikel 17 Toepasselijk recht**

**17.1:** Op alle rechtsbetrekkingen waarbij gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

**17.2:** Geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland.

#### **Artikel 18 Slotbepalingen**

**18.1:** Xperal B.V heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen geen gevolgen hebben voor bestaande Overeenkomsten.